

## Wyjaśnienie nr 2 specyfikacji istotnych warunków zamówienia

### **Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi serwisowej aparatury i urządzeń medycznych wraz z niezbędnym wyposażeniem, na okres 36 miesięcy dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej– Curie w Warszawie.** **nr sprawy Pn-98/15/IM**

W związku z prośbami o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust.4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2013 r. poz.907 z późn. zm.), wyjaśniam co następuje:

#### **Pytanie nr 1 :**

Zwracamy się zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę i zmodyfikuje SIWZ poprzez wydzielenie w pakiecie nr 2 tylko aparatury firmy Philips, poz. od 1 do 11 i utworzy odrębny pakiet (dodatkowy) na sprzęt wyspecyfikowany w pozycjach od 12 do 16.

#### **Uzasadnienie:**

Philips nie jest producentem aparatów wymienionych w pozycjach od nr 12 do 16. Ewentualny serwis w tym zakresie realizowany byłby przez nas przy udziale podwykonawców. Udział podwykonawców w realizacji przedmiotowego zamówienia wiąże się z dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego, których Zamawiający uniknie wydzielając spoza pakietu Philipsa urządzenia innych producentów. Modyfikacja pakietu nr 2 we wskazanym przez nas zakresie pozwoli nam zaoferować ofertę atrakcyjną cenowo.

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

#### **Pytanie nr 2 :**

##### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuje o wyjaśnienie zapisu §2 ust.6:

*„W przypadku aparatury, która pozostaje poza opieką serwisową autoryzowanego serwisu producenta przez okres przekraczający 45 dni, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądu zerowego, w ramach wynagrodzenia, przysługującego Wykonawcy na podstawie umowy. Celem przeglądu zerowego jest ustalenie technicznej sprawności aparatury i dokonanie niezbędnych napraw. Przegląd zerowy może być przeprowadzony łącznie z planowanym przeglądem konserwacyjnym”*

a) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „poza opieką serwisową”?

b) Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga przeglądów zerowych co 45 dni?

c) Dla pakietu nr 1 producenta zaleca wykonanie 1 przeglądu na 12 miesięcy.

#### **Odpowiedź:**

a) Winno być: *„W przypadku aparatury, która pozostawała poza opieką serwisową autoryzowanego serwisu producenta przez okres przekraczający 45 dni, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia przeglądu zerowego, w ramach wynagrodzenia, przysługującego Wykonawcy na podstawie umowy. Celem przeglądu zerowego jest ustalenie technicznej sprawności aparatury i dokonanie niezbędnych napraw. Przegląd zerowy może być przeprowadzony łącznie z planowanym przeglądem konserwacyjnym”*

b) Zamawiający wymaga jednego przeglądu zerowego na początku realizacji umowy dla urządzeń które pozostawały poza opieką serwisową autoryzowanego serwisu producenta przez okres przekraczający 45 dni.

c) Nie. Przeglądy powinny być dokonywane zgodnie z zaleceniami producenta dla danego aparatu.

#### **Pytanie nr 3 : Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu §2 ust.8:

*„1) Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania przeglądów i konserwacji aparatury wraz z wymianą części zalecanych przez producenta”*

zapisem:

„1) Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania przeglądów i konserwacji aparatury wraz z wymianą części **wymaganych** przez producenta”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 4 :**

**Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §2 ust.8:

„2) Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, do zakupu i wymiany części zalecanych przez producenta (w tym lamp RTG i cewek) w trakcie przeglądów okresowych wraz z wykonaniem niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu”

zapisem:

„2) Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, do zakupu i wymiany części **wymaganych** przez producenta w trakcie przeglądów okresowych wraz z wykonaniem niezbędnych regulacji, korekt, kalibracji, przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 5 :**

**Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o dodanie treści do zapisu §2 ust.8:

„2 a) W przypadku konieczności wykonania napraw Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ofertę naprawy. Realizacja nastąpi po pisemnej akceptacji przez Zamawiającego.”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 6 :**

**Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §2 ust.8:

„6) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania terminowej realizacji przeglądów i konserwacji zgodnie z harmonogramem, który Wykonawca ustali w uzgodnieniu z użytkownikami i dostarczy do Kierownika Działu Gospodarki Aparaturowej Zamawiającego, w terminie do 2 (dwóch) tygodni od daty podpisania umowy) ”

zapisem:

„6) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania terminowej realizacji przeglądów i konserwacji zgodnie z harmonogramem, który Wykonawca ustali w uzgodnieniu z użytkownikami i dostarczy do Kierownika Działu Gospodarki Aparaturowej Zamawiającego, w terminie do **4(czterech) tygodni** od daty podpisania umowy) ”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na termin: do 4 (czterech) tygodni od daty podpisania umowy.

**Pytanie nr 7 :**

**Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §2 ust.8:

„8) Wykonawca przystąpi do usuwania wadliwej pracy aparatury w terminie do 24 (dwudziestu czterech) godzin od czasu jej zgłoszenia i zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie 2 (dwóch) dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych”

zapisem:

„8) Wykonawca przystąpi do usuwania wadliwej pracy aparatury w terminie do **48 (czterdziestu ośmiu)** godzin od czasu jej zgłoszenia i zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie **5 (pięciu)** dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy w terminie nie dłuższym niż **10 dni** roboczych”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 8 :**

**Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o usunięcie lub zastąpienie zapisu §2 ust.8:

„9) Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do przeprowadzenia modernizacji stacji roboczych posiadanych przez Zamawiającego do poziomu najnowszej dostępnej wersji. Szczegółowy zakres modernizacji stacji roboczych stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy”

zapisem:

„9) Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do przeprowadzenia modernizacji stacji roboczych posiadanych przez Zamawiającego do poziomu najnowszej dostępnej wersji. Szczegółowy zakres modernizacji stacji roboczych stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy (jeśli dotyczy)”

**Odpowiedź:** Pozostaje bez zmian. Zakres modernizacji określony jest w załączniku nr 5b do SIWZ.

#### **Pytanie nr 9 :**

##### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §2 ust.11:

„Aparaty przekazane Zamawiającemu nieodpłatnie jako darowizna i zakupione od organizacji lub firmy jako fundatora, na podstawie ogłoszonego konkursu tzw. „grantu”, oraz te których okres gwarancji zakończy się w czasie trwania umowy automatycznie zostaną objęte niniejszą umową serwisową”

zapisem:

„Aparaty przekazane Zamawiającemu nieodpłatnie jako darowizna i zakupione od organizacji lub firmy jako fundatora, na podstawie ogłoszonego konkursu tzw. „grantu”, oraz te których okres gwarancji zakończy się w czasie trwania umowy automatycznie zostaną objęte niniejszą umową serwisową. **Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.**”

**Odpowiedź:** Zamawiający z załącznika nr 9 wykreśla ww. zapis ustępu 11 w §2.

#### **Pytanie nr 10 :**

##### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §3 ust.2:

„Wykonawca zobowiązuje się posiadać ważne ubezpieczenie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością w zakresie przedmiotu zamówienia na łączną sumę co najmniej 10 000 000,00 PLN. Uwierzytelniona kopia polisy stanowi załącznik nr 4”

zapisem:

„Wykonawca zobowiązuje się posiadać ważne ubezpieczenie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością w zakresie przedmiotu zamówienia na łączną sumę co najmniej 5 000 000,00 PLN. Uwierzytelniona kopia polisy stanowi załącznik nr 4”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

#### **Pytanie nr 11 :**

##### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §4 ust.1:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane usługi na okres ..... licząc od daty podpisania przez Strony Raportu z wykonanej usługi”

zapisem:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane usługi na okres **3 miesięcy oraz gwarancji na części zamienne na okres 12 miesięcy** licząc od daty podpisania przez Strony Raportu z wykonanej usługi”

**Odpowiedź:**

Zapis pkt.6 i 7w załączniku 3 do SIWZ powinien brzmieć:

5. Udzielamy gwarancji jakości na wykonane usługi serwisowe objęte zamówieniem przez okres ..... m-cy \* (co najmniej 6. miesięcy) po dokonanej odbiorze usługi.
6. Udzielamy gwarancji na wymienione elementy, materiały, podzespoły przez okres ..... m-cy (co najmniej 6. miesięcy) po dokonanej odbiorze usługi.”

### **Pytanie nr 12 :**

#### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu §4 ust.2:

*„W okresie udzielonej gwarancji jakości Wykonawca jest odpowiedzialny za należyte funkcjonowanie aparatury i zobowiązany jest do usunięcia wad polegających na nieprawidłowości lub niezgodności z zawartą umową jakiegokolwiek świadczenia Wykonawcy zrealizowanego w ramach umowy”*

zapisem:

*„W okresie udzielonej gwarancji jakości Wykonawca jest odpowiedzialny za należyte funkcjonowanie aparatury i zobowiązany jest do usunięcia wad polegających na nieprawidłowości lub niezgodności z zawartą umową jakiegokolwiek świadczenia Wykonawcy zrealizowanego w ramach umowy **z wyłączeniem uszkodzeń, wad, niesprawności powstałych w wyniku podłączenia urządzeń do instalacji gazów medycznych nie spełniających obowiązujących norm.**”*

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

### **Pytanie nr 13 :**

#### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu §7 ust.9:

*„Zamawiający może potrącać bezpośrednio z faktur należne kary umowne oraz inne świadczenia odszkodowawcze, o których mowa w niniejszej umowie, powiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie, na co Wykonawca wyraża zgodę”*

zapisem:

*„Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w niniejszej umowie będą rozliczane na podstawie odrębnej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego z terminem płatności 30 dni od daty otrzymania noty.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający w § 7 ust. 9 ustanawia zapis:

*„Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w niniejszej umowie będą rozliczane na podstawie odrębnej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego z terminem płatności 30 dni od daty otrzymania noty.*

*Zamawiający może potrącać bezpośrednio z faktur należne kary umowne oraz inne świadczenia odszkodowawcze, o których mowa w niniejszej umowie, powiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie, na co Wykonawca wyraża zgodę.”*

### **Pytanie nr 14 :**

#### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu §8 ust.1:

*„1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, tytułem kary umownej 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień niewłaściwego działania lub nie działania któregośkolwiek z aparatów wymienionych w załączniku nr 1 w stosunku do terminów określonych umową w § 2 ust. 8 pkt. 7) oraz 8)”*

zapisem:

*„1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, tytułem kary umownej 0,1% wynagrodzenia brutto **obsługi sprzętu którego dotyczy opóźnienie**, za każdy dzień **roboczy** niewłaściwego działania lub nie działania któregośkolwiek z aparatów wymienionych w załączniku nr 1 w stosunku do terminów określonych umową w § 2 ust. 8 pkt. 7) oraz 8)”*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zapis w §8 ust. 1 pkt. 1:

*„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:*

*Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, tytułem kary umownej 0,1% wynagrodzenia brutto za konkretne urządzenie medyczne określone w załączniku nr 1 do umowy za cały okres obowiązywania umowy, za każdy dzień niewłaściwego działania lub nie działania któregośkolwiek z aparatów wymienionych w załączniku nr 1 w stosunku do terminów określonych w załączniku 2.”*

### **Pytanie nr 15 :**

#### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu §8 ust.1:

*„2) W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem umowy w stosunku do terminów określonych umową w § 2 ust. 8 pkt. 8) Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych, w*

wysokości 500,00 PLN brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie aparatów wymienionych w załączniku nr 1”

zapisem:

„2) W przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem umowy w stosunku do terminów określonych umową w § 2 ust. 8 pkt. 8) Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych, w wysokości **0,1 % wartości części zużytych do naprawy danego aparatu** za każdy **roboczy** rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie aparatów wymienionych w załączniku nr 1”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

#### **Pytanie nr 16 :**

##### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §8 ust.2:

„Z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1”

zapisem:

„Z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

#### **Pytanie nr 17 :**

##### **Dotyczy wzoru umowy**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu §8 ust.4:

„Suma kar umownych nie może przekroczyć 15% wartości brutto umowy zgodnie z § 7 ust. 1”

zapisem:

„Suma kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy zgodnie z § 7 ust. 1”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

#### **Pytanie nr 18 :**

##### **Dotyczy wzoru umowy – załącznik nr 2 – wykaz usług serwisowych (Pakiet 1)**

Wykonawca wnioskuję o zastąpienie zapisu pkt.3:

„Gwarantowany czas rozpoczęcia zdalnej diagnostyki za pomocą łącza internetowego do 30 min. od momentu zgłoszenia usterki w godzinach pracy serwisu Wykonawcy”

zapisem:

„Gwarantowany czas rozpoczęcia zdalnej diagnostyki za pomocą łącza internetowego do 30 min. od momentu zgłoszenia usterki w godzinach pracy serwisu Wykonawcy (**jeśli dotyczy**)”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na proponowany powyżej w Załączniku 5a do SIWZ i Załączniku nr 2 do umowy - wykaz usług serwisowych (Pakiet 1).

#### **Pytanie nr 19 :**

##### **Dotyczy wzoru umowy – załącznik nr 2 – wykaz usług serwisowych (Pakiet 1)**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie w jaki sposób egzekwowane będą zapisy pkt.4,5,6,7 w stosunku do zapisów §2 ust.8 pkt.8.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w Załączniku 5a do SIWZ i Załączniku nr 2 do umowy - wykaz usług serwisowych (Pakiet 1) pkt. 5 i 6 poprawia na zapis:

„5. Gwarantowany czas rozpoczęcia naprawy do .....(max.24) godzin ( wpisany będzie oferowany w

ofercie wybranego wykonawcy termin) od przyjęcia zgłoszenia naprawy.

6. Gwarantowany czas usunięcia awarii w terminie do 48 godzin w dni robocze, a w przypadku konieczności

sprowadzenia części zamiennych z zagranicy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.”

Jednocześnie Zamawiający zmienia zapis w załączniku nr 8 § 2 ust. 8 pkt. 8 na:

„Wykonawca przystąpi do usuwania wadliwej pracy aparatury w terminie do ..... ( wpisany będzie oferowany w ofercie wybranego wykonawcy termin nie dłuższy niż 24 godziny) godzin od czasu jej zgłoszenia i zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie 2 (dwóch) dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.”

**Pytanie nr 20 :****Dotyczy wzoru umowy – załącznik nr 2 – wykaz usług serwisowych (Pakiet 1)**

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, w jaki sposób rozliczane będą części użyte do napraw urządzeń?

**Odpowiedź:** Koszty zużytych do naprawy części uwzględnia się w ramach ceny umowy zgodnie z § 2 ust 12 oraz § 7 ust 2 załącznika nr 8 do SIWZ.

**Pytanie nr 21:****Dotyczy wzoru umowy – załącznik nr 2 – wykaz usług serwisowych (Pakiet 1)**

Wykonawca wnioskuję o usunięcie zapisu pkt.11: „Szkolenia aplikacyjne dla personelu Zamawiającego”

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 22 :****Dotyczy SIWZ – pakiet nr 1**

Wykonawca wnioskuję o **wyłączenie** do osobnego pakietu niżej wymienionego sprzętu oraz podanie **numerów seryjnych i informacji o modułach gazowych w kardiomonitorach**, ponieważ jesteśmy przedstawicielami oraz autoryzowanym serwisem tej firmy na terenie Polski:

10.	Aparat do znieczulenia	EXCEL 210 7800	GE
11.	Aparat do znieczulenia	EXCEL 210 7800	GE
12.	Aparat do znieczulenia	EXCEL 210 7800	GE
13.	Aparat do znieczulenia	EXCEL 210 7800	GE
14.	Aparat do znieczulenia	EXCEL 210 7800	GE
15.	Aparat do znieczulenia	EXCEL 210 7800	GE
16.	Aparat do znieczulenia	AESTIVA 7100	GE
17.	Aparat do znieczulenia	AESPIRE 7100	GE
18.	Kardiomonitor	AM S/5	GE
19.	Kardiomonitor	CAM S/5	GE
20.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
21.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
22.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
23.	Kardiomonitor	CCCM	GE
24.	Kardiomonitor	CCCM	GE
25.	Kardiomonitor	CCCM	GE
26.	Kardiomonitor	CCCM	GE
27.	Kardiomonitor	CCCM	GE
28.	Kardiomonitor	CCCM	GE
29.	Kardiomonitor	CCCM	GE
30.	Kardiomonitor	CCCM	GE
31.	Kardiomonitor	CCCM	GE
32.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
33.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
34.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
35.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
36.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
37.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
38.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
39.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
40.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
41.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
42.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
43.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
44.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
45.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
46.	Kardiomonitor	CCCM	GE
47.	Kardiomonitor	CCCM	GE
48.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
49.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
50.	Kardiomonitor	CCCM	GE

51.	Kardiomonitor	CCCM	GE
52.	Kardiomonitor	FM LIGHT S/5	GE
53.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
54.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
55.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
56.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
57.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
58.	Kardiomonitor	CCM S/5	GE
59.	Kardiomonitor	FM S/5	GE
60.	Kardiomonitor	CCCM	GE
61.	Kardiomonitor	B30	GE
62.	Kardiomonitor	DASH 3000	GE
63.	Kardiomonitor	DINAMAP	GE
64.	Kardiomonitor	DINAMAP	GE
65.	Kardiomonitor	DINAMAP	GE
66.	Kardiomonitor	DINAMAP	GE
67.	Centrala intensywnego nadzoru	WEB VIEWER	GE
68.	Centrala intensywnego nadzoru	ICENTRALA	GE
69.	Centrala intensywnego nadzoru	ICENTRALA	GE
70.	Centrala intensywnego nadzoru	ICENTRALA	GE
71.	Centrala intensywnego nadzoru	ICENTRALA	GE
72.	Respirator	EC	GE
73.	Respirator	EC	GE
74.	Respirator	EC	GE
75.	Respirator	EC	GE
76.	Respirator	EC	GE
77.	Respirator	EC	GE
78.	Respirator	EC	GE
79.	Respirator	EC	GE
80.	Respirator	EC	GE
81.	Respirator	iVent 201	GE
82.	Respirator	iVent 201	GE
83.	Respirator	iVent 201	GE
84.	Podgrzewacz krwi i płynów infuzyjnych	enFlow	GE
85.	Podgrzewacz krwi i płynów infuzyjnych	enFlow	GE
86.	Podgrzewacz krwi i płynów infuzyjnych	enFlow	GE
87.	Podgrzewacz krwi i płynów infuzyjnych	enFlow	GE
88.	Podgrzewacz krwi i płynów infuzyjnych	enFlow	GE
89.	Podgrzewacz krwi i płynów infuzyjnych	enFlow	GE
90.	Podgrzewacz krwi i płynów infuzyjnych	enFlow	GE
91.	Podgrzewacz krwi i płynów infuzyjnych	enFlow	GE

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 23 :**

**Dotyczy SIWZ, Str.4, pkt.VIII.1.1.2. – wykaz usług**

Wykonawca prosi o zmniejszenie wartości brutto wykonanych usług proporcjonalnie do wydzielonego sprzętu – prosimy o zmniejszenie do łącznej kwoty 30 000,00 zł brutto dla minimum dwóch usług.

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 24 :**

**Dotyczy SIWZ, Str.9, pkt.X.1.– wadium**

Wykonawca prosi o zmniejszenie wartości wadium proporcjonalnie do wydzielonego sprzętu

**Odpowiedź:** Poprawiono w wyjaśnieniach nr 1 z dnia 30.06.2015r.

**Pytanie nr 25 :**

Wykonawca prosi o wydłużenie terminu składania ofert o 5 dni.

**Odpowiedź:** Zamawiający przedłuża terminy wniesienia wadium, składania i otwarcia ofert.

**Pytanie nr 26 :**

W par. 2 ust 12 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do dostaw fabrycznie nowych części zamiennych. Ze względów ekonomicznych w dobrze pojętym interesie Klientów jak również ze względów ochrony środowiska polisa Wykonawcy dotycząca części zamiennych zakłada powtórne użycie części zamiennych wymienionych podczas napraw. W zdecydowanej większości przypadków części te nie są utylizowane, a naprawiane w warsztatach Wykonawcy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia zdania „Wykonawca gwarantuje dostawy fabrycznie nowych, pochodzących od producenta aparatury elementów, części i podzespołów w miejsce części uszkodzonych” jak następuje: „Wykonawca gwarantuje dostawy rekondycjonowanych/naprawionych lub fabrycznie nowych, pochodzących od producenta aparatury elementów, części i podzespołów w miejsce części uszkodzonych.”?

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 27 :**

W par. 2 ust 12 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do dostarczenia Zamawiającemu zaświadczenia o przeprowadzeniu utylizacji części zamiennych. Ze względów ekonomicznych w dobrze pojętym interesie Klientów jak również ze względów ochrony środowiska polisa Wykonawcy dotycząca części zamiennych zakłada powtórne użycie części zamiennych wymienionych podczas napraw. W zdecydowanej większości przypadków części te nie są utylizowane, a naprawiane w warsztatach Wykonawcy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia zdań: „Zużyte lub uszkodzone zamienne elementy, części czy podzespoły, wymienione w czasie naprawy zostaną przekazane protokołarnie Wykonawcy w celu utylizacji. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu zaświadczenie o przeprowadzeniu ich utylizacji „ jak następuje: Zużyte lub uszkodzone zamienne elementy, części czy podzespoły, wymienione w czasie naprawy zostaną przekazane protokołarnie Wykonawcy”?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 28 : Dotyczy wzoru umowy**

W Formularzu Cenowym, pkt.6 i pkt.7 Zamawiający żąda 12 miesięcznej gwarancji na usługi i wymienione części zamienne. Wymaganie to prowadzi do zwiększenia kosztu umowy serwisowej. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w stanie pełnej sprawności aparatów objętych umową, przy czym nikt nie wie, czy i kiedy jakie naprawy będą musiały być wykonane oraz czy i jakie części zamienne będą musiały być wymienione. Warunek 12 miesięcznej gwarancji powoduje, że dla zapewnienia ekonomicznego sensu umowy Wykonawca, aby zabezpieczyć ewentualny okres gwarancji wykraczający poza datę zakończenia obowiązywania umowy musi zabezpieczyć okres 12 miesięcy gwarancji dodatkowo do ceny umowy, co prowadzi do wzrostu kosztów Zamawiającego, ewentualnie w nieuzasadniony sposób, np. jeśli przypadek konieczności napraw gwarancyjnych po okresie obowiązywania umowy nie wystąpi. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o rozważenie możliwości usunięcia punktów 6 i 7 z tekstu formularza cenowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga min. 6 miesięcznej gwarancji na usługi i wymienione części zamienne.

**Pytanie nr 29 :**

Niektóre z aparatów będących przedmiotem umowy są wyprodukowane kilka lat temu i nie zawsze Wykonawca może zapewnić dostawę części zamiennych, ewentualnie niezbędnych do naprawy takiego aparatu. Zapytujemy Zamawiającego czy wyraża zgodę na uzupełnienie par 1 ustępem 4 o treści:

„Wykonawca nie może zagwarantować w każdym przypadku dostawy części zamiennych do aparatów starszych typów, przy czym Wykonawca podejmie wszelkie rozsądne starania w celu naprawy takich aparatów. W przypadku, jeśli Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego typów, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego i aparat taki zostanie wyłączony z umowy z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty umowy o kwotę, odpowiadającą aparatowi starszego typu wyłączonemu z umowy wg zał. 2 do umowy”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienia zapisu § 1 ustępem 4 treści następującej:

„4. W przypadku, jeśli Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego typu z uwagi na brak części zamiennych, wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego



dołączając zaświadczenie od producenta o braku nowych części zamiennych i aparat taki za zgodą Zamawiającego może zostać wyłączony z umowy z odpowiednim uwzględnieniem zmiany kwoty wynagrodzenia.”

**Pytanie nr 30 :**

W pakiecie 2 Zamawiający wyspecyfikował aparaturę różnych firm. Złożenie oferty przetargowej możliwe będzie w przypadku powierzenia wykonywania prac związanych z realizacją umowy podwykonawcom. Zapytujemy Zamawiającego, czy w par.2 ust.3 w zdaniu: Wykonawca może powierzyć wykonywanie obowiązków związanych z realizacją umowy częściowo lub całkowicie stronie trzeciej za zgodą Zamawiającego wyraża zgodę na wykreślenie słów „za zgodą Zamawiającego”

**Odpowiedź:**

Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 31 :**

W par.2 ust 4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji i raportów wydanych przez producenta aparatury. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie jakie informacje i raporty Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:** Zamawiający ma na myśli informowanie o ogólnych udoskonaleniach i „upgrade`ch” oraz zmianach funkcjonalności aparatury w trakcie trwania umowy.

**Pytanie nr 32 :**

W par.2 ust 5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy informowania Zamawiającego o możliwych udoskonaleniach i powiększeniu funkcjonalności użytkowanej aparatury i zasadach ich wprowadzania. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie jakiego typu udoskonalenia i jakiego charakteru powiększenie funkcjonalności Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź:** Odpowiedź jak w pytaniu nr 31.

**Pytanie nr 33 :**

W par.2 ust 6 Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia przeglądu zerowego aparatury, która pozostaje poza opieką serwisową autoryzowanego serwisu producenta przez okres przekraczający 45 dni. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o informację, dla których z aparatów objętych niniejszym przetargiem powinien być wykonany przegląd zerowy.

**Odpowiedź:** Odpowiedź jak w pytaniu nr 2.

**Pytanie nr 34 :**

W par.2 ust.7 Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia szkoleń instruktorzowych w miejscu pracy nowo zatrudnionych pracowników. Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o określenie ilości takich szkoleń w ciągu okresu obowiązywania umowy, co umożliwi Wykonawcy określenie związanych ze szkoleniami kosztów a tym samym przedstawienie adekwatnej oferty cenowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający przewiduje przeprowadzenie ww. szkoleń maksimum 2 razy w roku.

**Pytanie nr 35 :**

Zgodnie z par.2 ust 8 pkt 2) Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt, do zakupu i wymiany części zalecanych przez producenta (w tym lamp RTG i cewek) w trakcie przeglądów okresowych. Zgodnie z praktycznym doświadczeniem Wykonawcy części jak lampy RTG czy cewki wymieniane są w przypadku defektu uniemożliwiającego ich eksploatację i nie są wymieniane w ramach przeglądów okresowych, a napraw aparatury. Zwracamy się zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z par. 2ust.8 pkt 2) słów objętych nawiasem: „ (w tym lamp RTG i cewek)”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ww. paragrafie zapisu: (w tym lamp RTG i cewek)

**Pytanie nr 36 :**

Zgodnie z par.2 ust 8 pkt 3) Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa aparatury, zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi aparatu i instrukcją serwisową, stosownie do zaleceń producenta oraz zgodnie z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN-EN 60601-1 lub PN-EN

62353. Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy wyraża zgodę na uzupełnienie par.2 ust 8 pkt 3) słowami „w ramach przeglądu okresowego”.

Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy wyraża zgodę na uzupełnienie par.2 ust 8 pkt 8) pkt słowami ”od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”?

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 37 :**

Zgodnie z par.2 ust 8 pkt 5 Wykonawca zobowiązany jest do wykonania testu bezpieczeństwa elektrycznego potwierdzonego protokołem, zgodnie z obowiązującymi normami PN-EN. Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego, których aparatów dotyczy ten wymóg,

**Odpowiedź:**

W pakiecie nr 1 dla wszystkich pozycji.

W pakiecie nr 2 tylko dla pozycji 11.

W pakiecie nr 3 i 4 dla wszystkich pozycji .

**Pytanie nr 38 :**

Zgodnie z par 2 ust 11 Aparaty przekazane Zamawiającemu nieodpłatnie jako darowizna i zakupione od organizacji lub firmy jako fundatora, na podstawie ogłoszonego konkursu tzw. „grantu”, oraz te których okres gwarancji zakończy się w czasie trwania umowy automatycznie zostaną objęte niniejszą umową serwisową. Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na następującą redakcję tego punktu:

„Aparaty których okres gwarancji zakończy się w czasie trwania umowy automatycznie zostaną objęte niniejszą umową serwisową. Aparaty przekazane Zamawiającemu nieodpłatnie jako darowizna i zakupione od organizacji lub firmy jako fundatora, na podstawie ogłoszonego konkursu tzw. „grantu”, nie objęte niniejszą umową zgodnie z załącznikami do SIWZ zostaną objęte niniejszą umową serwisową na podstawie aneksu podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę” ?

**Odpowiedź:** Odpowiedź zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

**Pytanie nr 39 :**

Zapytujemy Zamawiającego, czy wyraża zgodę na uzupełnienie umowy paragrafem o ochronie własności intelektualnej Wykonawcy jak następuje:

Prawa własności intelektualnej i przemysłowej.

1.W przypadku wymiany części zamiennych:

a)w razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem.

b) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. a), Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. c).

c) Zamawiający przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

2.W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do (i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części (ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub (iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu z zastrzeżeniem ograniczenia do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 15 Umowy.

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 40 :**

W związku z danymi wrażliwymi czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie Umowy zapisem zezwalającym przetwarzanie Danych Osobowych

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że w rozumieniu art. 7 pkt 4) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”, jest administratorem danych osobowych swoich pacjentów, które obejmują następujące kategorie danych: .....(nazwisko, data urodzenia, płeć, adres), ..... (zwane dalej „Danymi Osobowymi”).
2. W celu realizacji przedmiotu umowy i w niezbędnym do tego zakresie, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych.
3. Wyłącznym celem przetwarzania Danych Osobowych powierzonych zgodnie z ust. 2 powyżej jest właściwe wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie Danych Osobowych przekazanych przez Zamawiającego w zakresie przewidzianym umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić:
  - a) przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych wyłącznie w zakresie i celu opisanym w ustępach poprzedzających,
  - b) zastosowanie przy przetwarzaniu powierzonych Danych Osobowych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych, co najmniej w zakresie wskazanym w art. 36 – 39a Ustawy,
  - c) aby urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych były zgodne z wymogami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 2004 Nr 100 poz. 1024),
  - d) przestrzeganie tajemnicy danych osobowych,
  - e) informowanie Zamawiającego o kontrolach i postępowaniach GIODO związanych z przetwarzaniem przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie niniejszej umowy.
6. Wykonawca może dokonać dalszego powierzenia do przetwarzania wskazanych wyżej Danych Osobowych na rzecz swoich podwykonawców.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 41 :**

Zamawiający wymaga 6-miesięcznej gwarancji na części zamienne. Zapytujemy Zamawiającego czy w związku z powyższym wyraża zgodę na wyłączenie rękojmi.?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 42 :**

Zakładamy, że w interesie użytkownika sprzętu leży dokonanie możliwie szybkiej diagnozy Sprzętu. W związku z powyższym zapytujemy Zamawiającego, czy wyraża zgodę na podłączenie Sprzętu do światowej sieci serwisu zdalnego Wykonawcy

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 43 :**

W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie 17 (tu: *Zakładamy, że w interesie użytkownika sprzętu leży dokonanie możliwie szybkiej diagnozy Sprzętu. W związku z powyższym zapytujemy Zamawiającego, czy wyraża zgodę na podłączenie Sprzętu do światowej sieci serwisu zdalnego Wykonawcy?*), zapytujemy Zamawiającego czy wyraża zgodę na uzupełnienie umowy jak następuje:

Serwis zdalny

Dla zapewnienia zdalnej diagnozy systemu Zamawiający zapewni możliwość podłączenia przez Wykonawcę Sprzętu do światowej sieci zdalnego serwisu Wykonawcy poprzez udostępnione Wykonawcy i przystosowane do tego celu własne złącze internetowe zgodnie z załącznikiem Nr.2 do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część. (w załączeniu stosowny dokument)

**Odpowiedź:** Tak, w miarę możliwości Zamawiającego.

**Pytanie nr 44 :**

Zapytujemy Zamawiającego czy wyraża zgodę na uzupełnienie umowy paragrafem o informacjach poufnych jak następuje

Informacje poufne

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji,

w tym w szczególności lecz nie wyłącznie, o charakterze finansowym, prawnym, technicznym, organizacyjnym lub marketingowym, dotyczących drugiej Strony oraz informacji dotyczących przedmiotu umowy serwisowej, a otrzymanych lub powziętych w związku z podpisaniem i realizacją niniejszej umowy oraz poprzedzającymi negocjacjami („Informacje poufne”).

2. Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane Informacje Poufne wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji niniejszej umowy serwisowej.
3. Strona jest uprawniona ujawnić Informacje Poufne wyłącznie w niezbędnym zakresie, swoim doradcom finansowym lub prawnym, kontrahentom lub innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy serwisowej albo ochrony lub realizacji przysługującego na jej podstawie uprawnienia. Strona ujawniająca zobowiązuje się spowodować, że ujawnione informacje nie będą dalej ujawniane przez doradców finansowych lub prawnych, kontrahentów lub inne podmioty.
4. Obowiązek nieujawniania Informacji Poufnych obowiązuje Strony w trakcie obowiązywania niniejszej umowy serwisowej i pozostaje w mocy przez okres kolejnych 3 (trzech) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

#### **Pytanie nr 45 :**

Zgodnie z par.9, Odstąpienie od umowy w ust.1. lit b) Zamawiający pisze o niewykonaniu umowy lub rażącym naruszeniu postanowień umowy przez Wykonawcę. Zapytujemy Zamawiającego, czy wyraża zgodę na uzupełnienie ust.1 lit b) jak następuje:

Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w trybie natychmiastowym w przypadku gdy nastąpi istotne naruszenie umowy przez jedną ze stron. Za istotne naruszenie Umowy rozumie się w szczególności:

- brak zapłaty jakiegokolwiek płatności należnej na podstawie niniejszej Umowy w ciągu 30 dni od terminu wymagalności
- uporczywe naruszanie przez Zamawiającego zobowiązań jak poniżej:
  - a. zapewnienie utrzymania Lokalizacji Sprzętu w czystości i wymaganych warunkach sanitarnych, a w szczególności czyszczenie i odkażanie po kontakcie z krwią lub innym potencjalnie zakaźnymi materiałami;
  - b. usuwanie wszelkich odpadów niebezpiecznych lub biologicznych, jakie powstaną w wyniku konserwacji Sprzętu
  - c. utrzymanie warunków w pomieszczeniach Lokalizacji Sprzętu (włącznie z kontrolą temperatury i wilgotności, jakości zasilania i systemu ochrony przeciwpożarowej) w stanie właściwym dla funkcjonowania Sprzętu;
  - d. użytkowania Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
  - e. dokonywania rutynowych, codziennych korekt operacyjnych Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi producenta
  - f. zapewni personelowi Wykonawcy pełen i wolny dostęp do Sprzętu w uzgodnionym terminie konserwacji czy naprawy. Jeżeli Zamawiający nie zapewni dostępu w uzgodnionym terminie stanowiło to będzie zrzeczenie się przez Zamawiającego z uzgodnionej, planowanej usługi konserwacji lub naprawy i może spowodować unieważnienie objęcia wadliwego funkcjonowania Sprzętu niniejszą Umową do czasu zakończenia planowanej konserwacji lub naprawy sprzętu. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy, według aktualnie obowiązujących stawek serwisowych, za czas oczekiwania przez personel Wykonawcy na dostęp do Sprzętu.
- powtarzający się brak reakcji ze strony Wykonawcy na pisemne zgłoszenia usterek dokonywanych przez Zamawiającego
- powtarzające się opóźnienia w naprawie Sprzętu powstałe z winy Wykonawcy powyżej 14 dni od uzgodnionego terminu.

Rozwiązanie może nastąpić poprzez pisemne oświadczenia złożone przez stronę dotkniętą naruszeniem stronie naruszającej po uprzednim zawiadomieniu o naruszeniu i braku naprawienia naruszenia w ciągu 14 dni od takiego zawiadomienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu § 9 ust. 1b umowy na:

„b. w przypadku niewykonania umowy lub rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę polegającego na:

- co najmniej dwukrotnym braku reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszenia usterek dokonywanych przez Zamawiającego w terminach określonych w umowie,

- co najmniej dwukrotne opóźnienia w naprawie Sprzętu powstałe z winy Wykonawcy powyżej 7 dni od uzgodnionego terminu.”

**Pytanie nr 46:**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, wykaz usług serwisowych, Aparatura i sprzęt medyczny pozostałych producentów (pakiet nr 2 i 3) pkt. 5 obowiązkiem Wykonawcy jest wykonanie wszelkich napraw aparatury producentów innych niż GE Healthcare. Zapytujemy Zamawiającego, czy wyraża zgodę na zmianę jak następuje: Wykonanie wszelkich napraw aparatury zgodnie z formularzem cenowym, będącym załącznikiem do niniejszej umowy

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 47 :**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, wykaz usług serwisowych, Aparatura i sprzęt medyczny pozostałych producentów (pakiet nr 2 i 3) pkt. 6 obowiązkiem Wykonawcy jest wymiana części zamiennych w przypadku ich awarii łącznie z częściami specjalnymi: lampa RTG, wzmacniacz obrazu itp. (nie dotyczy aparatury firmy Shimadzu). Zapytujemy Zamawiającego, czy umowa obejmuje również wymianę uszkodzonych sond usg

**Odpowiedź:** Umowa nie obejmuje wymiany uszkodzonych sond usg.

**Pytanie nr 48 :**

W przypadku, kiedy umowa będzie obejmować sondy usg prosimy o podanie typów i numerów seryjnych sond, które będą objęte umową

**Odpowiedź:** Zgodnie odpowiedzią powyższe na pytanie.

**Pytanie nr 49 :**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, wykaz usług serwisowych, Aparatura i sprzęt medyczny pozostałych producentów (pakiet nr 2 i 3) pkt. 6 obowiązkiem Wykonawcy jest wymiana części zamiennych w przypadku ich awarii łącznie z częściami specjalnymi: lampa RTG, wzmacniacz obrazu itp. (nie dotyczy aparatury firmy Shimadzu). Zapytujemy Zamawiającego, czy umowa obejmuje również wymianę uszkodzonych kaset do drukarek

**Odpowiedź:** Tak, umowa obejmuje również wymianę uszkodzonych kaset do drukarek.

**Pytanie nr 50 :**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, wykaz usług serwisowych, Aparatura i sprzęt medyczny pozostałych producentów (pakiet nr 2 i 3) pkt. 7 Dodatkowo wykonawca w ramach umowy zapewnia dostawę płaskiego źródła prostokątnego Co-57 do kalibracji gamma kamery. Prosimy o wyjaśnienie tego punktu, gdyż pakiet 2 i 3 nie obejmują serwisu gamma kamery

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla zapis z pakietu nr 2 i 3 zapis:

„- dostawa płaskiego źródła prostokątnego Co-57 do kalibracji gamma kamery”  
i dopisuje go do pakietu nr 1 jako pkt. 12.

**Pytanie nr 51 :**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, wykaz usług serwisowych, Aparatura i sprzęt medyczny pozostałych producentów (pakiet nr 2 i 3) pkt. 7 Dodatkowo Wykonawca w ramach umowy zapewnia dostawę materiałów eksploatacyjnych do drukarek. Prosimy o określenie rodzaju i ilości materiałów eksploatacyjnych, które mają być objęte umową

**Odpowiedź:** Wykonawca zapewnia dostawę wszystkich materiałów eksploatacyjnych zapewniającą ciągłą pracę drukarek.

**Pytanie nr 52 :**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, wykaz usług serwisowych, Aparatura i sprzęt medyczny pozostałych producentów (pakiet nr 2 i 3) pkt. 7 Dodatkowo Wykonawca w ramach umowy zapewnia dostawę papieru do wideoprinterów (2 szt. miesięcznie). Prosimy o wyjaśnienie, czy chodzi o całkowitą ilość 2 szt. miesięcznie czy 2 szt. miesięcznie do każdego z wideoprinterów. W przypadku jeśli chodzi o 2 szt. miesięcznie dla każdego z wideoprinterów, prosimy o podanie ilości wideoprinterów

**Odpowiedź:** Wykonawca dostarczy po 2 szt. papieru do wideoprinterów miesięcznie do każdego aparatu. Wszystkie aparaty Zamawiającego wyposażone są w wideoprinter.

**Pytanie nr 53 :**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, wykaz usług serwisowych, Aparatura i sprzęt medyczny pozostałych producentów (pakiet nr 2 i 3) pkt. 7 Dodatkowo Wykonawca w ramach umowy zapewnia dostawę żelu USG (1 szt. dla każdego aparatu USG). Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o całkowitą ilość 1 szt. żelu dla każdego aparatu jednorazowo w okresie 3 lat obowiązywania umowy.

**Odpowiedź:** Wykonawca dostarczy raz na 2 miesiące po 1 opakowaniu (5 litrów) żelu dla każdego aparatu USG przez cały okres trwania umowy tj.36 m-cy.

**Pytanie nr 54:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie par. 3 umowy punktem o ograniczeniu odpowiedzialności Wykonawcy w brzmieniu:

„Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy i jego upoważnionych przedstawicieli z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 15 Umowy. Wykonawca i przedstawiciele Wykonawcy w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności wobec Zamawiającego za żadne straty lub niemożność korzystania z jakichkolwiek danych medycznych lub innych przechowywanych w Sprzęcie, włącznie z (wbudowanym) oprogramowaniem, lub na jakichkolwiek nośnikach magnetycznych i ani Wykonawca, ani przedstawiciele Wykonawcy nie odpowiadają za ponowne wprowadzenie danych w takim przypadku”?

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 55 :**

Zamawiający w VIII rozdziale SIWZ, części 1.3 zawarł warunek: dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. W celu potwierdzenia w/w warunku oferent musi przedstawić w ofercie upoważnienie wystawione przez wytwórcę (importera, dystrybutora) urządzenia dla Wykonawcy zgodne z art. 90 ust. 4 ustawy z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych z późn. zm.

W związku z powyższym na potwierdzenie spełnienia tego wymogu zwracamy się z prośbą o dopuszczenie dla pakietów 2 i 3 wariantowo: minimum 3 certyfikatów wystawionych przez producentów urządzeń wymienionych w pakietach 2 i 3 potwierdzających odbycie przez pracowników Wykonawcy szkoleń w zakresie serwisowania urządzeń medycznych będących przedmiotem postępowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza taką możliwość dla wszystkich pakietów.

Wykonawca zamiast „upoważnienia wystawionego przez wytwórcę ...” wymaganego w pkt. VIII 1.3 SIWZ może złożyć minimum certyfikaty wystawione przez producentów urządzeń, potwierdzające odbycie przez pracowników Wykonawcy szkoleń w zakresie serwisowania urządzeń medycznych będących przedmiotem postępowania.

**W związku z powyższym Zamawiający zmienia zapis pkt. VIII 1.3.1. SIWZ:**

**Jest:**

**1.3. WARUNEK :** dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

*W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu oferta musi zawierać:*

potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię:

**1. Upoważnienia** wystawionego przez wytwórcę (importera, dystrybutora) dla Wykonawcy składającego ofertę - do wykonywania przez niego fachowej instalacji, okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa - art. 90 ust. 4 ustawy z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 107, poz. 679 z późn. zm.)

**winno być:**

**1.3.WARUNEK :** dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

*W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu oferta musi zawierać:*

potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię:

1. **Upoważnienia** wystawionego przez wytwórcę (importera, dystrybutora) dla Wykonawcy składającego ofertę - do wykonywania przez niego fachowej instalacji, okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa - art. 90 ust. 4 ustawy z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 107, poz. 679 z późn. zm.)

**lub**

- dla pakietu nr 1 – min. 3 certyfikaty wystawione przez producentów urządzeń, potwierdzające odbycie przez pracowników Wykonawcy szkoleń w zakresie serwisowania urządzeń medycznych będących przedmiotem postępowania.
- dla pakietu nr 2 – min. 2 certyfikaty wystawione przez producentów urządzeń, potwierdzające odbycie przez pracowników Wykonawcy szkoleń w zakresie serwisowania urządzeń medycznych będących przedmiotem postępowania
- dla pakietu nr 3 i 4 – min. po 1 certyfikacie wystawionym przez producentów urządzeń, potwierdzające odbycie przez pracownika Wykonawcy szkoleń w zakresie serwisowania urządzeń medycznych będących przedmiotem postępowania”

#### **Pytanie nr 56 :**

Zamawiający w załączniku nr 8 do SIWZ – wzór umowy, zawarł w par. 2 pkt. 8 ppkt. 8) wymogi przystąpienia do usuwania usterki w terminie do 24 godzin od czasu jej zgłoszenia oraz zobowiązanie do usunięcia usterki w terminie do 2 dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych. Zaś w załączniku nr 5A do SIWZ Pn-98/15/IM Zamawiający stawia inne niż w zapisach wzoru umowy, warunki reakcji serwisu dla Wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie par. 2 pkt. 8 ppkt. 8) z wzoru umowy, a w jego miejsce proponujemy przyjęcie poniższej treści: „Szczegółowe warunki reakcji serwisu zostały określone w załączniku nr 5A do SIWZ Pn-98/15/IM będącego integralną częścią umowy serwisowej”.

**Odpowiedź:** Odpowiedź tak jak na pytanie nr 19.

#### **Pytanie nr 57 :**

Zamawiający w załączniku nr 5A do SIWZ Pn-98/15/IM przedstawił wykaz usług serwisowych dla poszczególnych pakietów. W związku z tym, iż Zamawiający umieścił w pakietach 2 i 3 wymóg dostarczenia płaskiego źródła prostokątnego C0-57 do kalibracji gamma kamery będącej w zakresie pakietu 1 wnosimy o przypisanie tego wymogu wyłącznie do pakietu nr 1. Ponadto prosimy o przyporządkowanie pozostałych elementów zawartych w pkt. 7 powyżej do pakietów z nimi powiązanymi

**Odpowiedź:** Odpowiedź tak jak na pytanie nr 50.

#### **Pytanie nr 58 :**

Zamawiający w wzorze umowy w par. 8 pkt. 1 Kary umowne zawarł następujący zapis:  
*W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, tytułem kary umownej 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień niewłaściwego działania lub nie działania któregośkolwiek z aparatów wymienionych w załączniku nr 1 w stosunku do terminów określonych umową w § 2 ust. 8 pkt. 7) oraz 8)*

Zapis ten powoduje, iż kalkulacja ceny ryzyka wynikającego z podpisanej umowy, będzie miała istotny wpływ na ostateczną ofertę dla Zamawiającego z uwagi, iż Zamawiający stawia na równi wartość przestoju istotnego urządzenia jakim jest np. tomograf komputerowy z wartością urządzenia typu kardiomonitor.

Aby realnie ocenić wartość utraconych korzyści wynikających z przestoju urządzenia proponujemy zamianę powyższego punktu umowy na następujący:

*W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, tytułem kary umownej 0,1% wynagrodzenia brutto za konkretne urządzenie medyczne, za każdy dzień niewłaściwego działania lub nie działania któregośkolwiek z aparatów wymienionych w załączniku nr 1 w stosunku do terminów określonych w załączniku 5A.*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zapis w §8 ust. 1 pkt. 1:

„W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:

*Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, tytułem kary umownej 0,1% wynagrodzenia brutto za konkretne urządzenie medyczne określone w załączniku nr 1 do umowy za cały okres obowiązywania umowy, za każdy dzień niewłaściwego działania lub nie działania któregośkolwiek z aparatów wymienionych w załączniku nr 1 w stosunku do terminów określonych w załączniku 2."*

**Pytanie nr 59 :**

Zamawiający w wzorze umowy w par. 3 pkt. 2 przedstawił warunek posiadania polisy ubezpieczeniowej na okres obowiązywania umowy od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością na łączną sumę 10 000 000,00 PLN. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga dołączenia w/w polisy do oferty przetargowej.

**Odpowiedź:** Polisa będzie załącznikiem do umowy i nie jest konieczne dołączanie jej do oferty.

**Pytanie nr 60 :**

Dotyczy §3 ust. 2 – Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie ze wskazanym punktem, Wykonawca będzie odpowiedzialny za ewentualną szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, nie zaś za szeroko pojęty majątek własny Zamawiającego, na który Wykonawca może mieć wpływ tylko pośrednio lub wcale.

**Odpowiedź:** Pytanie jest nieprecyzyjne. Zamawiający ma prawo dochodzenia wyrównania szkody wyrządzonej w majątku Zamawiającego działaniem lub zaniechaniem działania Wykonawcy takie jak np. zniszczenie aparatu objętego umową, spowodowanie awarii, pożaru itp.

**Pytanie nr 61 :**

Dotyczy §8 ust. 1 pkt 1 – Zamawiający osiągnięciu cel kar umownych tj. zdyscyplinowanie dostawcy poprzez naliczenie kar od wartości aparatu, którego przegląd lub naprawa przedłuży się. Z tego powodu prosimy Zamawiającego o zmianę konstrukcji kary umownej i następującą modyfikację:

Dotyczy §8 ust. 1 pkt 1 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, tytułem kary umownej 0,1% wartości danego aparatu, za każdy dzień niewłaściwego działania lub nie działania tego aparatu w stosunku do terminów określonych umową w § 2 ust. 8 pkt 7) oraz 8)."

**Odpowiedź:** Odpowiedź jak na pytanie nr 58.

**Pytanie nr 62 :**

Dotyczy §9 ust. 1 a) - Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, podobnie jak naliczenie wysokiej, 10%-owej kary umownej. Naszym zdaniem zawarcie w umowie ogólnych klauzul, np. "rażącego naruszenia postanowień umowy" definiuje potencjalnie szeroko zbiór przypadków, który umożliwiłaby Zamawiającemu odstąpienie od umowy, ponadto między Stronami mogłoby dojść do sporu w kwestii interpretacji powyższego sformułowania. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem odstąpienia od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Taka konstrukcja chroni słuszny interes Zamawiającego. Prosimy o następującą modyfikację:

Dotyczy § 9 ust. 1 a) – w przypadku niewykonania umowy lub rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, jednak w przypadku rażącego naruszenia postanowień, przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia , wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin."

**Odpowiedź:** Pytanie jest niejasne. Prawdopodobnie chodzi o pkt. b .

Zamawiający obecny ust. 2 zmienia na ust.3 i dodaje ust. 2 treści następującej:

„ 2. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy, przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia, wyznaczając mu dodatkowy 3 dniowy termin na usunięcie naruszeń."

**Pytanie nr 63 :**

Czy Zamawiający w załączniku nr 5a do SIWZ Pn-98/15/IM - wykaz usług serwisowych aparatura i sprzęt medyczny pozostałych producentów (pakiet nr 2 i 3) może doprecyzować punkt 6 – „wymiana części zamiennych w przypadku ich awarii łącznie z częściami specjalnymi: lampa RTG, wzmacniacz obrazu itp. (nie dotyczy aparatury firmy Shimadzu)" i odpowiedzieć czy Zamawiający wymaga włączenia do oferty kosztów wymiany: detektorów w aparatach



Hologic Lorad z pakietu nr 3 w okresie trwania umowy serwisowej oraz detektora cyfrowego w aparacie firmy Philips Digital Diagnost VR w okresie trwania umowy?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga części specjalnych dla aparatu Shimadzu.

Dla urządzeń tj. Hologic Lorad i Digital Diagnost VR Philips Zamawiający wymaga w ramach umowy wymianę części specjalnych w tym również detektorów cyfrowych.

**Pytanie nr 64 :**

*Dotyczy załącznika 5 do SIWZ - Pakiet 3:*

Zwracamy się z prośbą o wydzielenie z pakietu 3 odrębnego pakietu dla mammografów firmy Lorad & Hologic i oddzielnego pakietu dla aparatu RTG firmy Shimadzu.

**Odpowiedź:** Zamawiający zamiast dotychczasowego pakietu nr 3 tworzy dwa pakiety 3 i 4 (w załączeniu poprawiony w tej części załącznik nr 5 do SIWZ) :

**W związku powyższym Zamawiający zmienia następujące zapisy SIWZ:**

**▲ Pkt VII pakt. 1.2. Warunek posiadania wiedzy i doświadczenia**

**Jest:**

„ **1.2. WARUNEK** : posiadania wiedzy i doświadczenia

*W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu oferta musi zawierać:*

wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, **głównych usług serwisowych** w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, **oraz załączeniem dowodów**, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie - załącznik nr 7 do SIWZ;

**Opis sposobu dokonania oceny tego warunku:**

Warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał **minimum dwie usługi serwisowe aparatury i urządzeń medycznych o łącznej wartości brutto minimum:**

Dla pakietu nr 1 – 3 000 000,00 PLN

Dla pakietu nr 2 - 500 000,00 PLN

Dla pakietu nr 3 - 500 000,00 PLN”

**Winno być:**

**1.2. WARUNEK** : posiadania wiedzy i doświadczenia

*W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu oferta musi zawierać:*

wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, **głównych usług serwisowych** w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, **oraz załączeniem dowodów**, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie - załącznik nr 7 do SIWZ;

**Opis sposobu dokonania oceny tego warunku:**

Warunek powyższy zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał **minimum dwie usługi serwisowe aparatury i urządzeń medycznych o łącznej wartości brutto minimum:**

Dla pakietu nr 1 – 3 000 000,00 PLN

Dla pakietu nr 2 - 500 000,00 PLN

Dla pakietu nr 3 - 20 000,00 PLN

Dla pakietu nr 4 - 120 000,00 PLN.”

**▲ Pkt VII pakt. 1.4. Warunek: : znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia**

**Jest:**

**1.4. WARUNEK** : znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia  
Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku przedłożenia przez Wykonawcę informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia - **Zamawiający wymaga wykazania posiadania środków lub zdolności kredytowej nie mniejszej niż:**

Dla pakietu nr 1 – 5 000 000,00 PLN

Dla pakietu nr 2 – 400 000,00 PLN

Dla pakietu nr 3 - 300 000,00 PLN

**Winno być:**

**1.4. WARUNEK** : znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku przedłożenia przez Wykonawcę informacji z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia - **Zamawiający wymaga wykazania posiadania środków lub zdolności kredytowej nie mniejszej niż:**

Dla pakietu nr 1 – 3 000 000,00 PLN

Dla pakietu nr 2 – 500 000,00 PLN

Dla pakietu nr 3 - 20 000,00 PLN

Dla Pakietu nr 4 - 120 000,00 PLN”

**▲ Pkt.X Wymagania dotyczące wadium ppk. 1**

**Jest:**

1. Kwota wadium wynosi

Dla pakietu nr 1 - 250 000,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy 00/100 PLN) .

Dla pakietu nr 2 - 20 000,00 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy 00/100 PLN)

Dla pakietu nr 3 – 16 000,00 PLN (słownie: szesnaście tysięcy 00/100 PLN)

**Winno być:**

1. Kwota wadium wynosi

Dla pakietu nr 1 - 250 000,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy 00/100 PLN) .

Dla pakietu nr 2 - 20 000,00 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy 00/100 PLN)

Dla pakietu nr 3 – 500,00 PLN (słownie: pięćset 00/100 PLN)

Dla pakietu nr 4 – 6 500,00 PLN (sześć tysięcy pięćset 00/100 PLN)”

**Pytanie nr 65 :**

*Dotyczy § 9 projektu umowy:*

Zwracamy się z prośbą o dodanie następującego zapisu do w/w paragrafu:

*„Zaległości płatności trzech kolejnych faktur przez Zamawiającego za trzy kolejne miesiące z rzędu, powodują wstrzymanie przez Wykonawcę świadczenia usług w ramach obowiązującej umowy do czasu uregulowania zaległych płatności. ”*

**Uzasadnienie:**

W związku z tym, iż okres trwania umowy to 36 miesięcy, pragniemy uniknąć sytuacji, w której trakcie trwania tego okresu bylibyśmy zmuszeni do ponoszenia kosztów serwisowych oraz kosztów umowy z Producentem bez otrzymywania zapłaty ze strony Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 66 :**

*Dotyczy ust.5 § 2 projektu umowy:*

Rozumiemy i prosimy o potwierdzenie, że powyższy zapis dotyczy wyłącznie pakietu

**Odpowiedź:** Zapis ten dotyczy wszystkich pakietów.

**Pytanie nr 67 :**

*Dotyczy ust.5 i 7 § 7 projektu umowy:*

W związku z powyższymi zapisami prosimy o wyjaśnienie, jak będzie przedstawiać się sytuacja w przypadku braku usług w danym miesiącu?

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis § 7 ust 7 na:

„7. Wykonawca dołączy do faktury wykaz czynności serwisowych i napraw wraz z załączonymi kopiami Raportów wykonanej usługi w miesiącu, którego faktura dotyczy, lub informacji o nie wykonywaniu w danym miesiącu przedmiotu umowy zgodnie z harmonogramem.”

### **Pytanie nr 68:**

#### **Dotyczy pakietu nr 1:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy zamawiający, z uwagi na zasadę uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców wyrazi zgodę na wydzielenie do odrębnego pakietu/pakietów pozycji od 10 – do 83. Obecny zakres pakietu nr 1 istotnie ogranicza konkurencję i zupełnie eliminuje z postępowania wykonawców profesjonalnie zajmujących się serwisem aparatury pochodzącej z konkretnych segmentów medycyny.

Informujemy jednocześnie, że zgodnie z obowiązującym przepisem art. 379 § 2 Kodeksu Cywilnego świadczenie jest podzielne jeżeli może być spełnione częściowo bez istotnej zmiany przedmiotu oraz wartości. Aby zatem instytucja zamawiająca mogła zasadnie i legalnie stwierdzić, że dane zamówienie publiczne nie jest podzielne musi udowodnić, że spełnienie go w częściach doprowadzi do znacznej zmiany przedmiotu lub jego wartości, przy czym należy odnieść się do takich elementów jak *właściwości techniczne przedmiotu zamówienia, sposób jego eksploatacji (w całości lub w częściach) czy wartość prac potrzebnych do jego ponownego zespolenia* (Por. wyrok UZP sygn. akt KIO/UZP 126/07 i KIO/UZP 1177/08).

W związku z powyższym warto również zwrócić uwagę na sentencję jednego z wyroków Krajowej Izby Odwoławczej, w którym skład orzekający zwrócił uwagę, że „zgodnie z art. 83 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiający ma prawo dopuścić możliwość złożenia oferty częściowej, jeżeli przedmiot zamówienia jest podzielny. Zamawiający decyduje zatem, o tym czy dopuszcza taką możliwość czy też nie. **Prawo zamawiającego w tym zakresie nie jest jednak bezwzględne, podlega ono kontroli pod względem zgodności z zasadami udzielania zamówienia, a w szczególności, czy niedopuszczenie do składania ofert częściowych, w sytuacji gdy przedmiot zamówienia jest podzielony, nie prowadzi do naruszenia zasady wynikającej z art. 7 ust. 1 w zw. z art. 22 ust. 2 ustawy, a więc równego traktowania wykonawców zapewniającego zachowanie uczciwej konkurencji**”. (Por. wyrok UZP sygn. akt UZP/ZO/0-648/05).

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

### **Pytanie nr 69:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu wykonawców nie posiadających upoważnienia wystawionego przez wytwórcę (importera, dystrybutora) dla Wykonawcy składającego ofertę - do wykonywania przez niego fachowej instalacji, okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa - art. 90 ust. 4 ustawy z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 107, poz. 679 z późn. zm.) – ale posiadających prawo do wykonywania czynności serwisowych i naprawczych aparatury medycznych, długoletnie doświadczenie, wyspecjalizowaną kadrę inżynierską, rozbudowane i silne zaplecze logistyczne, techniczne i administracyjne ?

Powyższe pytanie argumentujemy w następujących okolicznościach:

Realizacja przedmiotowego zamówienia wymaga od wykonawców spełnienia następujących warunków, tj.:

- 1) wszyscy wykonawcy, aby móc zapewnić bezpieczną, profesjonalną oraz rzetelną realizację usługi w zakresie technicznego wykonania przeglądu lub naprawy urządzeń wymienionych w SIWZ muszą posiadać bezpośredni dostęp do oryginalnych części zamiennych (wyprodukowanych bezpośrednio przez producenta danego rodzaju aparatury) oraz innych materiałów, które zapewnią wykonanie ww. czynności. Informujemy zatem, że nasze przedsiębiorstwo (jak również wiele innych) mimo, że nie posiada autoryzacji/wpisu do wykazu podmiotów o którym mowa w art. 90 ustawy o wyrobach medycznych, ma bezpośredni dostęp do wszelkiego rodzaju oryginalnych części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania naprawy, serwisu czy przeglądu.
- 2) wszyscy wykonawcy, aby móc zapewnić bezpieczną, profesjonalną oraz rzetelną realizację usługi w zakresie technicznego wykonania przeglądu lub naprawy urządzeń wymienionych w SIWZ muszą posiadać wyspecjalizowaną i doświadczoną kadrę inżynierów lub innych pracowników technicznych, posiadających (warsztatową) wiedzę i umiejętności w zakresie: prawidłowej i bezpiecznej obsługi

wskazanych urządzeń oraz podjęcia stosownych czynności naprawczych. Pozyskanie takiej wiedzy nie jest zagwarantowane wyłącznie przez udział w szkoleniach organizowanych przez producenta danej aparatury. Jest to przede wszystkim wiedza i wieloletnie doświadczenie praktyczne inżynierów (lub pracowników technicznych) ugruntowane uzyskanym wykształceniem oraz pracą zawodową. Należy przy tym zaznaczyć, że szczegółowy zakres czynności naprawczych lub serwisowych wynika przede wszystkim z instrukcji serwisowych/instrukcji obsługi, której obowiązek wytworzenia ma każdy producent aparatury medycznej. Należy dodatkowo podkreślić, że urządzenia/aparatury medyczne każdorazowo posiadają pewien standardowy schemat działania oraz katalog części, podzespołów oraz parametrów technicznych i funkcjonalnych, które są powielane również przez pozostałych producentów, których obsługa, przegląd i naprawa nie jest wiedzą, którą posiada wyłącznie producent. Należy przy tym podkreślić, że obsługa i naprawa tych fragmentów aparatów/urządzeń która jest charakterystyczna wyłącznie dla danego rodzaju urządzenia (określonego producenta) jest realizowana na podstawie wiedzy i doświadczenia jaką pozyskują inżynierowie mając kontakt z urządzeniami/aparatami będących w posiadaniu tych placówek medycznych, które przy zamawianiu tego rodzaju usług nie wymagają aby była ona wykonywana przez producenta lub podmiot który posiada stosowną autoryzację. Ważna jest dodatkowo również odpowiednia ilość zespołu pracowników technicznych (inżynierów), która zapewni terminową oraz sprawną realizację zleceń i napraw awaryjnych bez względu na to w jakiej części kraju znajduje się urządzenie.

- 3) wszyscy wykonawcy, aby móc zapewnić bezpieczną, profesjonalną oraz rzetelną realizację usługi w zakresie technicznego wykonania przeglądu lub naprawy urządzeń wymienionych w SIWZ muszą posiadać odpowiedni potencjał techniczny oraz zaplecze logistyczne zapewniające sprawne zabezpieczenie oferowanych usług. Należy podkreślić, że wykonawcy muszą dysponować stosownym laboratorium, wyposażonym w odpowiedni osprzęt, materiały i zaplecze informatyczne. Brak autoryzacji/wpisu nie uniemożliwia stworzenia wysoko profesjonalnego i wysokospecjalistycznego laboratorium. Wspomniane powyżej zaplecze logistyczne to również bardzo ważny fragment profesjonalnie działającego ośrodka serwisowego. Długoterminowe umowy oraz wieloletnia praca z największymi firmami specjalizującymi się w realizacji przesyłek kurierskich, stosowna liczba pracowników, skuteczna siatka ewentualnych podwykonawców oraz stosowne wyposażenie firmy w środki transportowe także pozwala placówkom medycznym oddać serwis i naprawy aparatury medycznej w ręce firm, które nie są autoryzowanym wykonawcą tego rodzaju usług.

**Odpowiedź:** Odpowiedź jak na pytanie nr 55.

**Pytanie nr 70 :**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na kartę pracy (w załączeniu) zgodną a ustalonymi standardami jakościowymi Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza kartę pracy Wykonawcy, jeżeli zawiera dane z załącznika nr 3 do „Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego” (załącznik nr 9 do siwz).

**Pytanie nr 71 :**

Z uwagi na odwołanie do aparatu w pkt. 8.5 §2 umowy, prosimy o potwierdzenie, że testy bezpieczeństwa elektrycznego nie są wymagane dla drukarek Agfa (pozycje 12-14 załącznik nr 5)

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 72 :**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie drukarek Agfa z pakietu nr 2 (pozycje 12-14 załącznik nr 5) do pakietu nr 1 z uwagi na większe powiązanie współpracą urządzeń?

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 73 :**

Czy Zamawiający dla drukarek Agfa (pozycje 12-14 załącznik nr 5) dopuści świadczenie usług zgodnie z godzinami pracy serwisu producenta tj. w dni robocze (poniedziałek – piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz że w przypadku awarii zgłoszenia awarii w

weekendy oraz po godzinie 15:00 w dni robocze będą przyjmowane do realizacji o 08:00 następnego dnia roboczego?

**Odpowiedź:** Pozostaje jak w SIWZ.

**Pytanie nr 74 :**

Czy Zamawiający dla drukarek Agfa (pozycje 12-14 załącznik nr 5) dopuści następujące czasy reakcji liczone w godzinach pracy serwisu producenta: do 4 godzin kontakt telefoniczny, do 48 godzin wizyta na miejscu?

**Odpowiedź:** Pozostaje jak dla wszystkich pakietów..

**Pytanie nr 75 :**

Czy w przypadku kar umownych dotyczących drukarek Agfa (pozycje 12-14 załącznik nr 5) Zamawiający dopuści naliczanie kar umownych od wartości urządzenia, którego sytuacja dotyczy? Z uwagi na niewielką wartość kontraktu serwisowego pojedynczej drukarki w stosunku do wartości całego pakietu i rozwiązań innych producentów, kara naliczana od ogólnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy byłaby nieproporcjonalna do zawienienia.

**Odpowiedź:** Tak, jak we wcześniejszych odpowiedziach.

**Zamawiający zmienia terminy wniesienia wadium, składania i otwarcia ofert na:  
Termin wniesienia wadium w złożenia oferty do godz. 10,00 w dniu 03.08.2015r.  
Termin otwarcia ofert: godz. 11,00 w dniu 03.08.2015r.**

**Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.**

Załączniki:

1/ załącznik do pytania nr 43

2/ załącznik do pytania 70

3/ poprawiony pakiet nr 3 i 4 (załącznik nr 5 do siwz)

**p.o. Kierownika Działu**

**Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia**

**Mariola Balikowska**

*Załącznik do umowy w 43*

Załącznik Nr..... do Umowy Serwisowej

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ZDALNYCH

1. **Definicja.** O ile niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Zdalnych (Załącznik) nie stanowi inaczej, terminy pisane wielką literą użyte w niniejszym Załączniku mają znaczenia określone w Umowie do której niniejsze warunki i zasady zostały załączone.

### 2. Zakres:

2.1. **Udział w dostępie.** Z zastrzeżeniem warunków i postanowień niniejszego Załącznika, Zamawiający zobowiązuje się udzielić Wykonawcy dostęp do wybranych części sieci komputerowej (komputerowych) Zamawiającego („Sieć”) w celu umożliwienia Wykonawcy zdalnej obsługi Sprzętu Medycznego w miejscu zamieszkania Sprzętu Medycznego („Dzielnia”). Każda Strona powiadomi drugą Stronę o adresie/adresach IP stosowanym(ych) w celu podłączenia Sieci do Sprzętu Medycznego oraz do komputerów Wykonawcy (w zależności od sytuacji). Jeśli Strona tragnie zmienić swój adres IP powiadomi drugą Stronę o tej zmianie z rozsądnym wyprzedzeniem. W przypadku elektronicznej transmisji do lub objętej od drugiej Strony wiadomości lub dokumentów poprzez Sieć (dalej: transmisja) w ramach Działań, Transmisja ta będą podlegała warunkom i postanowieniom Umowy oraz niniejszego Załącznika.

2.2. **Przebieg wykonywania sprzętu.** W związku z Działaniami, Wykonawca dokłączy do Miejsca zamieszkania Sprzętu Medycznego i będzie przechowywał w Miejscu zamieszkania Sprzętu Medycznego jeden (1) router zdolnej obsługi Wykonawcy („Router”). Router jest i pozostanie własnością Wykonawcy. Zamawiający udostępni Wykonawcy bezpieczne miejsce w celu przechowywania Routera i niniejszym wyraża zgodę na usunięcie Routera przez Wykonawcę w dowolnym czasie bez uprzedniego powiadomienia oraz bez żadnych kosztów dla Wykonawcy. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie i konserwację Routera na własny koszt. Na życzenie Wykonawcy Zamawiający udzieli Wykonawcy lub jego przedstawicieli dostęp do miejsca przechowywania Routera. Obecność Routera w Miejscu zamieszkania Sprzętu Medycznego nie stanowi udzielenia Zamawiającemu żadnych praw ani tytułów prawnych do Routera ani żadnej licencji ani żadnych innych praw dostępu, do użytkowania lub dekompletowania jakiegokolwiek własności intelektualnej Wykonawcy ani do odszyfrowywania zaszyfrowanych transmisji lub dokumentacji. Zabrania się wszystkim osobom innym niż pracownicy Wykonawcy dostępu do Routera lub Transmisji lub ich wykorzystywania. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich rozsądnych starań w celu ochrony Routera lub Transmisji przed uszkodzeniem lub utratą oraz w celu umożliwienia wszelkiego dostępu do Routera lub Transmisji naruszającego ten zakaz. Zamawiający zobowiązuje się również bezwzględnie powiadomić Wykonawcę o każdym naruszeniu niniejszego postanowienia przez Zamawiającego.

2.3. **Wyjątkowość informacji.** Zamawiający potwierdza, że informacje, towary lub usługi dostarczone lub udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach Działań poprzez Sieć, w tym również Transmisje Wykonawcy, są i pozostaną wyłączną własnością Wykonawcy lub jego licencjodawcy będącego osobą trzecią, w zależności od sytuacji. Niniejszy paragraf 2.3 nie stosuje się do informacji dotyczących pacjentów, które pozostaną wyłączną własnością Zamawiającego. Zamawiający potwierdza, że Zamawiający nie naruszy żadnych praw własności intelektualnej ani żadnych innych praw własność do wszelkich takich twórców, informacji lub usług.

2.4. **Organ certyfikujący.** W celu poświadczenia bezpieczeństwa użytkowników mających dostęp do lub korzystających z Sieci lub w innych celach (jeśli dotyczy) Zamawiający i Wykonawca mogą zdecydować się korzystać z cyfrowych usług certyfikacji świadczonych przez organ certyfikujący uzgodniony przez Stronę („Organ certyfikujący”). Zamawiający bezwzględnie powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej o wszelkich zmianach Organu Certyfikującego lub cyfrowych usług certyfikacji. W przypadku dokonania tych zmian i niezawiednienia o tym Wykonawca, wykonawca nie będzie zobowiązany świadczyć usług serwisowych zgodnie z Umową do momentu uzyskania dostępu do Sieci przez Wykonawcę.

5. **Zapobiegane działaniom.** Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać Sieci ani nie prowadzić żadnej działalności gospodarczej

Wykonawca Sp. z o.o.

Ogólne Warunki Usług Zdalnych 2015 r.

ani nie podejmować żadnych działań zstronionych przez lub naruszających obowiązujące przepisy prawa oraz zobowiązując się podejmować

Działania poprzez Sieć wyłącznie zgodnie z zobowiązaniami Wykonawcy wynikającymi z Umowy oraz niniejszego Załącznika.

### 4. Dostępność Sieci.

4.1. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć najlepszych starań w celu udzielenia Wykonawcy dostępu do Sieci w celu umożliwienia wykonania Działań w dowolnym momencie. Zamawiający potwierdza, że uzyskując dostęp do Sieci lub wykonując Działania poprzez Sieć, Wykonawca może korzystać z internetu i że w przypadku korzystania z Internetu, Wykonawca może korzystać z mediów oraz fizycznych sieci niekomercyjnych, niewyłączających ani niedostępnych przez Wykonawcę. Jeśli Sieć nie zostanie udostępniona Wykonawcy w celu wykonania Działań niewykonanie Działań przez Wykonawcę nie zostanie uznane za naruszenie Umowy.

4.2. W sytuacji, gdy Zamawiający w celu udzielenia dostępu do Sieci i umożliwienia Wykonawcy wykonania Działań, ustanowi we własnym imieniu i na własną rzecz dodatkowe niezależne łącza telekomunikacyjne zapewniające dostęp do sieci Internet, które zostałyby przeznaczone wyłącznie na potrzeby Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty obciążające Zamawiającego, związane z ustanowieniem i eksploatacją tego łącza, przez cały czas trwania Umowy lub niniejszego Załącznika. Koszty ustanowienia i eksploatacji łącza wymagają poprzedniej pisemnej akceptacji Wykonawcy, pod rygorem odmowy ich poniesienia przez Wykonawcę. Zwrot kosztów poniesionych przez Zamawiającego z tytułu ustanowienia i eksploatacji łącza będzie następował na podstawie not obciążeniowych/fakturowania.

5. **Brak gwarancji.** Wykonawca nie udziela żadnych gwarancji w niniejszym Załączniku. Nie udziela się żadnej gwarancji zbywalności ani niezaburzenia do konkretnego zastosowania na żaden przedmiot dostarczany przez podwykonawców Wykonawcy lub przez Wykonawcę. Zobowiązania Wykonawcy z tytułu niniejszego Załącznika nie obejmują żadnych wad Sprzętu Medycznego wynikających z nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli; oprogramowania, interfejsów ani materiałów eksploatacyjnych dostarczanych przez Zamawiającego ani osoby będącej: użytkownika ani eksploatacji Sprzętu Medycznego w sposób niezgodny z obowiązującymi specyfikacjami i pisemnymi instrukcjami Wykonawcy; nadużyć, zaniedbań, wypadków, utraty ani uszkodzeń w trakcie naprawy, nieprawidłowego przygotowania miejsca instalacji; niezakreślonej konserwacji ani modyfikacji Sprzętu Medycznego; ani zakłóceń spowodowanych przez wirusy lub podobne oprogramowanie w związku z podłączeniem Sprzętu Medycznego do Sieci.

6. **Ograniczenie odpowiedzialności.** Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy, jeśli dotyczy, oraz wyłączny środek naprawy przysługujący Zamawiającemu w zakresie Działań oraz działalności Wykonawcy w ramach niniejszego Załącznika i Umowy jest ograniczona do ceny określonej w Umowie dla usługi serwisowej, którą dotyczy rozszczenie. Odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona tylko do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną pomoc udzieloną przez Wykonawcę, niewymaganą na podstawie niniejszego Załącznika lub Umowy.

7. **Sposoby dostępu.** Zamawiający może okresowo udostępnić Wykonawcy hasła, nazwy użytkowników, karty dostępu, kody lub inne środki uzyskania dostępu do Sieci (razem „Środki Dostępu”) Wykonawca odpowiada za wdrożenie Środków Dostępu i za udostępnienie informacji o Środkach Dostępu tylko tym osobom, które zostały upoważnione przez Wykonawcę do uzyskania dostępu do Sieci w celu wykonania Działań (każdy taki użytkownik dalej będzie zwany „Upoważnionym Użytkownikiem”). Wyłącznie osoby wymagające uzyskania dostępu do Sieci w celu wykonania Działań zostaną upoważnione przez Wykonawcę.

8. Wykonawca może podzielić podwykonawcom serwisowymi wybranymi przez Wykonawcę wszelkie zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego w zakresie usług zdalnych. Żadne oszczerzenie nie zwalnia Wykonawcy z jego zobowiązań wobec Zamawiającego. Zamawiający nie może sędować niniejszego Załącznika ani odpowiedzialności za płatności wymagane na jego podstawie bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Wykonawcy.

Zalęczenie do raportu nr 30

**Wizyta pracy / Field Service Report**

<b>Data zamknięcia</b> (Document Date)		<b>Numer karty pracy</b> (FSR Number)	
<b>Zleceniodawca</b> (Customer Name)	Centrum Onkologii-Instytut Im. Marii Skłodowskiej-Curie	<b>Nazwa aparatu</b> (System Description)	
<b>Numer Klienta</b> (Customer Number)		<b>Numer produktu</b> (Item Number)	
<b>Numer Klienta</b> (Customer Ref No)		<b>Identyfikator aparatu</b> (Tech ID)	
<b>Numer kontraktu</b> (Contract)		<b>Numer seryjny</b> (Serial No)	
<b>Adres Klienta</b> (Customer Address)		<b>Oddział/Pokój</b> (Department/Room)	<b>Contact:</b>

<b>Numer zgłoszenia</b> (Call ID)		<b>Nazwisko pracownika</b> (Employee Name)	
<b>Kwalifikacja</b> działalność (Call Type)		<b>Praca zakończona</b> (Problem Solved)	
<b>Modernizacja FCO</b> (FCO Type)		<b>Data rozpoczęcia</b> (Service Start Date)	
<b>FCO numer</b> (FCO Number)		<b>Data zakończenia</b> (Service End Date)	

**Opis Problemu**  
(Problem Description)

<b>Godziny pracy (HOURS)</b>		<b>Liczba godzin (Number of Hours)</b>	<b>Czas rozpoczęcia (Start Time)</b>
<b>Data (Date)</b>	<b>Aktywność (Activity)</b>		

<b>Części (SERVICE PARTS)</b>				
<b>Typ (Type)</b>	<b>Nr kodowy (Item Code)</b>	<b>Ilość (Quantity)</b>	<b>Numer seryjny (Serial Number)</b>	<b>Uwagi (Remarks)</b>
Karta pracy (Delivery)				
Karta pracy (Delivery)				
Karta pracy (Delivery)				
Karta pracy (Delivery)				
Karta pracy (Delivery)				

**Rozwiązanie/komentarz (RESOLUTION)**  
Naprawa. Wymiono wentylator klimatyzacji na nowy. Wymieniono wentylator chłodzenia lampy na nowy. Wymieniono zestaw wentylatorów od chłodzenia detektora na nowy. Sprawdzono działanie nowych elementów z wynikiem pozytywnym.  
W generatorze wymieniono baterie na płytkach mA i kV. Wgrano backup. Sprawdzono działanie podstawowych funkcji aparatu.  
Usługi usurujące. Procedury i narzędzia zgodnie z PA Tool.  
Wykonano oględziny stacji ViewForum (S.C). Stacja włącza się wraz z całym oprogramowaniem ale nie pojawia pacjentów z węzłów DICOM.  
Konieczne jest zorganizowanie dodatkowej wizyty inżyniera serwisu Philips przy współpracy działu IT (prośba o wcześniejsze przygotowanie konfiguracji aktualnych węzłów DICOM) w celu weryfikacji logów i ewentualnej rekonfiguracji stacji oraz kalibracji modulatorów.

**Podpis pracownika**  
(Employee Signature)

**Podpis Klienta**  
(Customer Signature)